



## REGULAMIN KARTY LOJALNOŚCIOWEJ DELIKATESÓW ORZECH

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego Karta Lojalnościowa jest ZPOW ORZECH Sp. z o.o. prowadzonym w ramach własnej działalności gospodarczej przez organizatora.
2. Program skierowany jest do klientów Delikatesów Orzech i ma na celu nagrodzenie ich lojalności oraz codziennych zakupów, poprzez umożliwienie gromadzenia i wykorzystywania punktów z wykorzystaniem Karty Lojalnościowej Klienta.
3. Niniejszy regulamin programu lojalnościowego zwany w dalszej części Regulaminem określa zasady wydawania i wykorzystywania Kart lojalnościowych.
4. Na każdej karcie będą gromadzone punkty stanowiące premię za zakup o określonej wartości.
5. Identyfikacja klienta i możliwość gromadzenia punktów na karcie następuje w chwili zeskanowania karty w kasie przed skanowaniem zakupów.
6. Uprawniony do otwarcia rachunku oraz korzystania z Karty lojalnościowej jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Punkty zgromadzone na koncie ważne są jeden rok od daty ich zaksięgowania. Punkty niewykorzystane przez rok od daty zaksięgowania są automatycznie usuwane.

#### • **Wydanie karty stałego klienta**

1. Aby otrzymać Kartę lojalnościową Klient musi złożyć u pracownika Delikatesów Orzech podpisaną deklarację o ochronie danych osobowych.
2. Wypełnioną deklarację Klient oddaje pracownikowi Delikatesów Orzech i w zamian otrzymuje bezpłatnie Kartę lojalnościową.

#### • **Gromadzenie i wydawanie punktów**

1. Karta lojalnościowa umożliwia uzyskanie i gromadzenie punktów przyznanych w przypadku jednorazowego zakupu towaru za kwotę w wysokości co najmniej 50 PLN. Posiadacz karty lojalnościowej otrzymuje 1 pkt. a za każde 10 zł powyżej kwoty 50 PLN 1 pkt.

Wg wzoru:

Kupując za co najmniej 50 PLN = 1 pkt.

Co najmniej 60 PLN = 2 pkt.

Co najmniej 70 PLN = 3 pkt.

150 PLN = 10 pkt.

200 PLN aż = 16 pkt.

ltd ...

2. Kartę lojalnościową Klient powinien okazać pracownikowi kasy na początku transakcji w celu zeskanowania przy każdorazowym przejściu przez kasę. Powyższa identyfikacja pozwoli każdorazowo na gromadzenie punktów na karcie.
3. Punkty zgromadzone na koncie uprawniają do odbioru Kuponu Rabatowego.
4. Podczas odbioru Kuponu klient musi użyć lub okazać kartę, kupon nie zostanie wydany na numer telefonu bez fizycznego użycia/okazania karty.
5. Przy odbiorze Kuponu następuje zdjęcie z karty ilości punktów zgodnie z poniższą tabelą:

ILOŚĆ PUNKTÓW	WARTOŚĆ BONU
100 PKT	20 PLN
250 PKT	50 PLN
500 PKT	100 PLN

6. Klient chcąc odebrać Kupon informuje kasjera iż chce wykorzystać zgromadzone punkty.
7. W transakcji zapłaty lub przyznania punktów może uczestniczyć tylko jedna karta.
8. Posługiwanie się kartą przez inne osoby niż te, na których zarejestrowana jest karta stanowi złamanie zasad niniejszego regulaminu i upoważnia organizatora do anulowania transakcji , aż do zlikwidowania konta włącznie.
9. Jeżeli klient po zakończonej transakcji nie okaże Karty lojalnościowej , nie będzie możliwości dopisania punktów w późniejszym terminie.
10. Nie jest możliwe łączenie kont ani przelewanie punktów z jednej karty na inne.
11. Przed zakończeniem transakcji Klient powinien poinformować pracownika kasy, czy chce skorzystać z punktów zgromadzonych na swojej Karcie lojalnościowej Klienta w celu odbioru Kuponu.
12. Informacja o całkowitym stanie punktów jest dostępna po wydrukowaniu paragonu fiskalnego Klienta, którego Karta lojalnościowa została zeskanowana w kasie.
13. Klient posiadający Kartę lojalnościową Klienta nie może dysponować zgromadzonymi punktami w inny sposób niż zostało to opisane w powyższym regulaminie.
14. Zgromadzone na karcie punkty nie podlegają wymianie na gotówkę.
15. Pod pojęciem towarów rozumie się wszystkie artykuły sprzedawane w sklepie z wyłączeniem wyrobów tytoniowych, alkoholowych ,doładowań oraz starterów telefonicznych oraz mleka modyfikowanego nr.1.

- **Postanowienia różne**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z dokonania transakcji przez osoby nieupoważnione dysponujące Kartami lojalnościowymi m.in. na skutek kradzieży czy zgubienia karty. Jednak w przypadku powiadomienia o utracie lub kradzieży karty organizator dokona blokady karty. Klient po złożeniu pisemnego wniosku oraz przedstawieniu dowodu osobistego jest uprawniony do uzyskania nowej Karty lojalnościowej.

2. W przypadku gdy klient zwraca towar, za który otrzymał punkty na Kartę lojalnościową a ilość punktów na karcie jest:

\* Wyższa od ilości punktów uzyskanych przy zakupie tego towaru , wówczas pomniejsza się ilość punktów wynikających z wartości artykułu

\* Niższa od wartości premii uzyskanej przy zakupie tego towaru, wówczas nie dokonuje się zmiany wartości konta Klienta . Klient otrzymuje zwrot wartości towaru pomniejszony o wartość punktów.

4. W przypadku wykorzystania Karty i Programu Lojalnościowego niezgodnie z jego celami i postanowieniami, Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania Karty lojalnościowej.

- **Postanowienia końcowe**

Dane osobowe Klienta posiadających Kartę Programu Lojalnościowego Delikatesy Orzech zostaną umieszczone w bazie danych, której administratorem jest ZPOW ORZECH Sp.z o.o. i będą wykorzystywane w celach związanych z prawidłowym wykonaniem przyjętych przez organizatora obowiązków wynikających z niniejszego regulaminu.

Podanie powyższych danych jest dla klienta dobrowolne. Zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych ( Dz.U.z 2002r. Nr 101,poz.926) dane te będą udostępnione po złożeniu pisemnego wniosku pod adresem

Zmiana niniejszego regulaminu następuje w formie pisemnej i jest dostępna w ZPOW ORZECH sp.z o.o ul. Rzeszowska 7 36-100 Kolbuszowa .

**Klauzula informacyjna**  
**dotycząca przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Kart Stałego Klienta**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) (Dz. Urz. UE L119/1) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Przetwórstwa Owocowo-Warzywnego "ORZECH" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kolbuszowej, ul...Rzeszowska 7 , kontakt e - mailowy pod adresem: rodo@orzech.com.pl...
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
  - a) Korzystania przez Państwa z Kart Stałego Klienta, w tym zamieszczenia Państwa danych jak imię i nazwisko oraz numer telefonu w bazie osób korzystających z Kart Stałego Klienta, na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
  - b) wykonania przez Administratora prawnie ciężących na nim obowiązków w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zakresie, w jakim przewidują to przepisy szczególne,
  - c) zrealizowania prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, podmioty z którymi Administrator zawarł umowy o współadministrowanie danymi osobowymi oraz inne podmioty, którym dane mogą być udostępnione przez Administratora na podstawie obowiązującego prawa.
4. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
5. Państwa dane osobowe przetwarzane w celu wskazanym w pkt. 2 lit. a będą przechowywane przez okres jaki będziecie Państwo korzystać z Kart Stałego Klienta, do czasu rezygnacji z Karty.
6. Państwa dane osobowe przetwarzane w celu wskazanym w pkt. 2 lit. b i c będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa w tym m.in. prawa podatkowego, rachunkowości, kodeksu cywilnego, obowiązków archiwizacyjnych lub w przypadku dochodzenia roszczeń do czasu prawomocnego zakończenia postępowania w danej sprawie.
7. Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu, o ile będzie istniała faktyczna i prawna możliwość realizacji tych praw.
8. Przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody w przypadku kiedy dane są przetwarzane na podstawie udzielonej przez Państwa zgody tj. pkt. 2 lit. a. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, poprzez wysłanie wiadomości o wycofaniu zgody na adres mailowy ...rodo@orzech.com.pl....Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

9. Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku gdy przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
10. Przetwarzanie Państwa danych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.